

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
Волоконовская средняя общеобразовательная школа
Кантемировского муниципального района
Воронежской области

«Утверждаю»
Директор МКОУ Волоконовской СОШ
_____ И.А.Железнякова

Приказ № _____
от «__» _____ 20 г.

**Программа «Навыки бесконфликтного общения»
для обучающихся 5-8 классов**

Пояснительная записка

Программа «Навыки бесконфликтного общения» составлена на основе авторской программы «Бесконфликтное общение – путь к успеху» (Программы дополнительного образования детей в каникулярное время под редакцией, Москва Издательский центр «Просвещение» 2011 год) в соответствии с требованиями ФГОС.

В обстановке конфликта человек часто испытывает страх, который тормозит принятие правильного решения. Актуальность изучения программы «Бесконфликтное общение» в школе обусловлена навыком детального рассмотрения разных подходов, и использования накопленного опыта в дальнейшем как источника запасных стратегий уменьшает страх перед неблагоприятным, разрушительным развитием событий и способствует созданию оптимального фона для решения задачи. Осознание обыденности ситуации способствует спокойному поиску выхода из конфликта. Это предотвращает запуск механизмов психологической защиты и позволяет решать проблему. Новизна программы заключается в понимании конфликта как способа преодоления противоречий — явление неизбежное и нормальное. Поведение человека в конфликте является одной из главных социальных характеристик. Стереотипное отношение к конфликтам состоит в том, что большинство людей избегают их, опасаясь ухудшить взаимоотношения. Однако конфликты не исчезают, они либо разрешаются, либо переходят в скрытые. Суть конфликта заключается в разногласии или разночтении ситуации, с которыми возможно работать при наличии соответствующего инструмента. Вести себя в конфликте продуктивно значит снизить эмоциональные реакции и попытаться посмотреть на проблему с точки зрения другого человека. Настоящая программа разработана в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС) и составлена с учётом образовательных запросов обучающихся, родителей и педагогов.

Цель программы: получение информации о психологии конфликта, развитие навыков поведения, необходимых для успешного разрешения конфликтных ситуаций, формирование позитивной установки для разрешения конфликтов, обучение детей управлению своим поведением и поведением окружающих для разрешения конфликтов.

Задачи программы:

- осуществление духовно-нравственного и социального воспитания обучающихся;

- формирование у школьников социальных знаний о ситуации межличностного взаимодействия, ее структуре, пространстве взаимодействия, способах управления социокультурным пространством;

- развитие у школьников базовых ценностей общества (человек, семья, Отечество, природа, мир, знания, труд, культура) и позитивного отношения к ним, ценностного отношения к социальной реальности в целом;

- получение школьником опыта самостоятельного общественного действия.

Формы занятий: тематические занятия, практические занятия по постановке конкретных ситуаций, беседы, конкурсы, соревнования, настольные, дидактические, ролевые и подвижные игры.

Планируемые результаты

Личностные результаты:

- получение школьниками опыта самостоятельного общественного действия;
- осознание себя ответственным членом семьи, школы, общества и Российского государства (русская идентичность);
- развитие чувства преданности и любви к Родине, её истории и культуре, её традициям и преданиям, а в дальнейшем — осознание ответственности за сохранение культурно-исторического наследия России;
- осознание необходимости для личностного развития таких добродетелей, как благодарность, дружба, ответственность, честность, осторожность, трудолюбие и милосердие;
- умение следить за своими словами и делами; способность контролировать собственную деятельность на основе выбора добра и пользы;
- настроенность на доброе поведение и добрые взаимоотношения с окружающими;
- как результат преданности и уважения к традициям своего народа — уважительное отношение к людям других верований, другой национальной культуры, умение взаимодействовать с людьми других верований и убеждений.

Метапредметные результаты:

- изучения основ Бесконфликтного общения обучающимися;
- развитие познавательной деятельности школьника в гуманитарной сфере;
- любовь к родному языку, родной истории, литературе и культуре;
- умение сравнивать и анализировать документальные и литературные источники;

Предметные результаты

- изучения основ программы «Бесконфликтное общение – путь к успеху»;

- развитие чувства прекрасного в процессе знакомства с правилами бесконфликтного общения;
- приобщение к духовно-нравственным ценностям своего народа;
- усвоение нравственных норм и правил поведения в ходе знакомства с богатейшей культурой России, имеющей особое значение в истории России, становлении её духовности и культуры;
- формирование потребности в нравственном совершенствовании.

Тематический план

№ п/п	Тема занятий	Количество часов
1	Понятие конфликта	1
2	Причины конфликтов	1
3	Психологическая игра в общении	1
4	Особенности межпоколенческих и семейных конфликтов	1
5	Конструктивные и негативные функции конфликта	1
6	Этапы обсуждения проблемы	1
7	«Конфликтные привычки»	1
8	Психологические правила поведения в конфликтных ситуациях	1
9	Отработка технологии группового взаимодействия. Накопление согласий	1
10	Отработка технологии группового взаимодействия. Умение слушать и конструктивно взаимодействовать	1
	Итого:	10

Содержание занятий

Понятие конфликта 1 час. «Сигналы конфликта»: кризис, напряжение, недоразумение, инциденты, дискомфорт. Стадии конфликта: скрытая стадия, стадия напряженности, стадия антагонизма, несовместимость. Основные этапы анализа социального конфликта. Классификация конфликтов. Стратегии конфликтного взаимодействия. Конфликты разных типов: объективный конфликт; конфликт ресурсов; конфликт ценностей; конфликт, спровоцированный личностными особенностями участника общения, и др.

Причины конфликтов 1 час. Объективные и субъективные причины конфликтов, их закономерности: различное или абсолютно противоположное восприятие людьми целей, ценностей, интересов и поведения; неравное положение людей в императивно координированных ассоциациях (одни управляют, другие подчиняются); разлад между ожиданиями и поступками людей; недоразумения, логические ошибки и вообще семантические трудности в процессе коммуникации; недостаток и некачественность информации; несовершенство человеческой психики, несоответствие между реальностью и представлениями о ней; несовместимость претензий сторон из-за ограниченности возможностей их удовлетворения; нехватка средств к существованию (экономических). Особенности поведения людей в конфликтной ситуации; отличие от обычного поведения в повседневных ситуациях. Как установки личности, например: «Все люди одинаковы», «Я — ничтожество», «Я отвечаю за все», «Я вижу его насквозь», влияют на развитие конфликта. Психологическая игра в общении 2 часа. Скрытые цели психологической игры, распознавание психологической игры, виды и приемы игр. Способы распознавания манипуляций со стороны партнеров по общению и противостояния их давлению. Техники выявления скрытых мотивов и интересов партнеров.

Особенности межпоколенческих и семейных конфликтов 2 часа. Общение разных поколений как фактор стабильности семьи. Основные подходы к пониманию и решению межпоколенческих конфликтов: как разрыв между ценностными ориентациями детей и родителей; как круг проблем, по отношению к которым не выработан единый взгляд; как деформация межличностного общения; как процесс перемещения ответственности; как трудность эмоционального отделения детей от родителей; как следствие воспитания, принятого в конкретной семье; как сложность построения равных отношений между детьми и их родителями; как отсутствие четкой дистанции между поколениями; как следствие

неадекватной самооценки членов семьи. Конфликты как следствие различных национальных традиций. Конфликты как следствие различных темпераментов.

Конструктивные и негативные функции конфликта 2 часа. Творчество как один из вариантов сублимации конфликтов. Как перейти от разрушающего конфликта к развивающему.

Этапы обсуждения проблемы 2 часа. Как разобраться в целях, намерениях и интересах другой стороны. Стереотипы в представлениях о справедливости. Как справедливо поделить не поровну. Игровой подход к обоснованию принципиальной переговорной стратегии. Роль процедуры, перерыва и заключительного соглашения при обсуждении проблемы.

«Конфликтные привычки» 2 часа. Уход от конфликта, его подавление. Подсознательное стремление оградить себя от конфликтной ситуации. Компромисс, поиск выигрыша для обеих сторон. Коммуникативные барьеры.

Психологические правила поведения в конфликтных ситуациях 2 часа. Продуктивная и непродуктивная психологическая защита в конфликте. Сужение сознания и его преодоление в конфликтной ситуации. Управление собственной агрессией. Конструктивное реагирование на агрессию других. Понимание и принятие различий — профилактика конфликтов. Как научиться не побеждать, а убеждать.

Отработка технологии группового взаимодействия. Накопление согласий. 3 часа. Создание посредством накопления согласий зоны ослабленного напряжения, которая способствует снятию психологических барьеров, предшествующих началу разговора и переходу к активному общению. Принципы накопления согласий: принцип выбора нейтрального материала для беседы, принцип общих мест, принцип легкой беседы, принцип избегания противоречий. Отработка этих принципов. Изучение особенностей невербального общения.

Отработка технологии группового взаимодействия. Умение слушать и конструктивно взаимодействовать 3 часа. Приемы активного слушания: парафраз, уточнения, резюмирование, прием отражения чувств. Открытые и закрытые вопросы. Способность вырабатывать творческие и жизнеспособные варианты соглашений. Модели поведения с трудными людьми: «негативисты», «жалобщики», «молчуны», «снайперы» и др. Модели противостояния агрессивнo-враждебному поведению.

Методическое обеспечение

Наиболее приемлемыми методами ведения занятий на начальных стадиях обучения могут быть групповое интервью и групповая дискуссия.

Групповое интервью. Интервьюирование группы проводится с целью изучения мнений членов группы о том или ином предмете. Тема интервью должна быть, таким образом, связана с жизненным опытом членов группы.

Приемы интервьюирования могут быть такими:

Повтор. Хорошим способом заставить заговорить участников интервью является повторное изложение содержания сказанного.

Вопросы. Возможно, что высказывание того или иного участника группы будет не вполне ясным для того, кто берет интервью. В таком случае очень полезны дополнительные вопросы.

Обращение вопроса к группе. Возможно, что в ходе общения один из участников задаст вопрос интервьюеру. Последний может обратиться с этим вопросом к группе либо даже к самому этому участнику.

Резюмирование.

По мере завершения обсуждения отдельных пунктов ведущий должен подвести некоторый итог сказанному. При необходимости он может обратить внимание участников на спорные вопросы. Но цель его состоит не в том, чтобы привести всех участников к единому мнению, а лишь в том, чтобы подвести итог сказанному.

Отработка технологии группового взаимодействия такова.

Накопление согласий. Необходимо соотноситься с исходным состоянием партнера, которое может отличаться как равнодушием, нежеланием говорить на предлагаемую тему, так и непроизвольным интересом к общению. Преодолеть первое и усилить второе помогает разговор на нейтральную тему. Положительное влияние на накопление согласий оказывает также своевременное проявление знаков уважения и симпатии.

Умение слушать и конструктивно взаимодействовать. При выслушивании партнера важно воспринимать две вещи: содержание (что

сказано) и чувства говорящего. Важно обнаружить их и понять, чтобы выработать удовлетворительное решение.

Литература

1. Агеев В. С. Психология межгрупповых отношений / . — М., 1983.
2. Грановская Р. М. Конфликт и творчество в зеркале психологии / . — М., 2002.
3. Нартова- «Coping-behavior» в системе понятий психологии личности // Психологический журнал. — 1997. — № 5.
4. Рюкле Х. Язык мимики и жестов / Х. Рюкле. — М., 1992.
5. Филонов аспекты установления контактов между людьми (методика контактного взаимодействия) / . — Пущино, 1982.
6. Хрестоматия по социальной психологии: учебное пособие для студентов / сост. Т. Кутасова. — М., 1994.